

ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

BEVEZETÉS

A weboldal tulajdonosa a Peak Card Services Ltd, a Peak Financial Services (amely a Peak Card Services Ltd. márkanéve) elkötelezett a személyes adatok védelme iránt. A személyes adat kezelésének jogalapja az Egyesült Királyság 1998 évi Adatvédelmi törvény és a 2003 évi Elektronikus hírközlési adatvédelmi EU irányelv, valamint minden hatályos és idevonatkozó európai és országos törvény, illetve rendelet. A Peak Financial Services folyamatosan nyomon követi a nemzetközi adatvédelmi törvényekkel kapcsolatos változásokat, és minden adatvédelmi irányelv esetén alapul veszi az azokban foglaltakat.

Feladatunk minden személyes információ biztonságos és bizalmas kezelése. A Peak Financial Services az Ön által megadott személyes adatok védelmére adminisztratív, műszaki és fizikai óvintézkedéseket alkalmaz, így biztosítva az adatok védelmét. Személyes adatok csak abban az esetben kerülnek átadásra harmadik fél részére, amennyiben arra felhatalmazásunk van, és amely jelen szabályzatban meg lett határozva.

Adatvédelmi Szabályzatunk egyaránt vonatkozik az általunk bekérendő, személyes adatok körének meghatározására, azok felhasználási körére és harmadik fél részére történő átadására. Jelen Adatvédelmi Szabályzat időről időre módosításra kerül, ajánlott a változások nyomonkövetése.

Jelen szabályzat a www.peakfinancialservices.eu weboldalon keresztül megadott vagy emailben elküldött információkra vonatkozó adatkezelési folyamatokat egyaránt szabályozza.

HOGYAN HASZNÁLJUK FEL A BEGYŰJTÖTT INFORMÁCIÓT:

Üzleti kapcsolat kialakítása érdekében, a "Kapcsolat" web-úrlap kitöltésekor illetve részünkre küldött emailben személyes adatok megadását kérjük, ezek az adatok többek között a név, beosztás és vállalat megnevezése, munkahelyi kapcsolattartási adatok (email cím és telefonszám).

A következő információk megadását kérhetjük:

- Személyes adatok:
 - Teljes név, lakcím, email cím, telefonszám, születési idő, valamint személy azonosságot bizonyító és/vagy lakcímet bizonyító dokumentumok
 - Egyéb személyes, kapcsolattartási vagy social network információ
- Üzleti kapcsolattartási adatok
 - Beosztás, osztály és vállalat neve, munkahelyi telefonszám és email cím
 - Bármilyen egyéb típusú kártya adatai
- Egyéb információ:
 - Általunk szponzorált promócióban történő részvétel esetén
 - Velünk folytatott levelezés során megadott adatok
 - Velünk folytatott telefonhívások során megadott adatok
 - Kitöltött űrlapok

A weboldalunk látogatása során a számítógépe cookie-kat tárolhat el.

- Cookie-k segítségével begyűjtött információ
- Az IP cím, a belépési időpontok, telepített operációs rendszer és böngésző típusa
- A Peak weboldalának felkeresése esetén, például, de nem kizárólag, forgalmi adatok, helymeghatározó adatok, weblogok és egyéb kommunikációs információ, függetlenül attól hogy milyen okokból történt a weboldal felkeresése.

A Peak Financial Services külső forrásokból, harmadik féltől is szerezhet Önről adatokat:

- A Peak Financial Services jogszabályi kötelezettségeit teljesítendő, abban az esetben szerezhet be Önnel kapcsolatos információkat harmadik féltől, többek között csalás és pénzmosási tevékenységek megelőzése céljából, amennyiben szerződéskötésre kerülne sor, illetve bármely olyan időpontban, amikor csalás gyanúja merülne fel, továbbá abból a célból, hogy kockázatunkat csökkentjük. A harmadik féltől származó információk lehetnek - például, de nem kizárólagosan - pénzügyi múltra vonatkozó adatok, bírósági határozatok és csődeljárások, hitelinformációs rendszerek és csalásmegelőzési hivatalok és szervezetek által tárolt adatok.

Bármikor lehetősége van arra, hogy módosítsa a korábban megadott személyes adatok egy részét, kivétel a felhasználónév, keresztnév, vezetéknev, születési hely és idő. A módosítási igényt kérjük, hogy emailben küldje el számunkra az help@peakfinancialservices.eu email címre vagy a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével.

Az Ön által megadott információk, amelyek mindegyike az általunk nyújtott szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban használhatóak fel annak érdekében, hogy marketing és tájékoztató anyagokat tudjunk megosztani Önnel, továbbá felhasználjuk azokat az általunk nyújtott szolgáltatások fejlesztése és javítása érdekében. A Peak Financial Services az adatokat elfogadja és biztosítja, hogy személyes adataihoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Az Ön személyes adatait bizalmasan kezeljük, és csak azon munkatársaink férhetnek hozzá, akiknek a szolgáltatásaink folyamatos biztosításához elengedhetetlen azok ismerete illetve hozzáférése.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem kíván marketingkommunikációs anyagokat kapni, kérjük, kattintson a beérkezett email alján található "leiratkozás" hivatkozásra.

A Peak Financial Services vállalja, hogy nem ad ki személyes információt a saját igazgatási rendszerén kívülre, kivételesen képez ez alól az alábbi korlátozott körülmények bármelyikének felmerülése, amikor jogunkban áll az Ön rendelkezésével egyezően illetve annak hiányában adatot szolgáltatni:

- Csalás és pénzmosás megelőzése céljából adatot szolgáltatunk csalás és pénzmosás megelőzési szervezetek számára, és azok számára, akik adott információt felhasználhatják, illetve a Peak Financial Services vizsgálatának alátámasztására, amennyiben felmerül az Általános Szerződési Feltételek megsértése
- A Peak Financial Services kereskedelmi képviselői részére, akik szigorú titoktartást vállalnak
- Amennyiben törvényi vagy szabályozói kötelezettség áll fenn

ADATKEZELÉS AZ EGT (EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉG) HATÁRAIN KÍVÜL

A Peak Financial Services által gyűjtött adatok az alábbi esetekben kerülhetnek továbbításra vagy tárolásra az Európai Gazdasági Térség (EGT) határain kívül:

- Az Ön által kért szolgáltatások megadása érdekében szükséges. Például, EGT-n kívül működő kereskedő részére



történő átutalás esetén, szükséges lehet az adatok továbbítása a kereskedő részére

- A Peak Financial Services partnerének, aki tárolja vagy feldolgozza az Ön adatait tiszteletben tartva a Peak Financial Services által előírt követelményeit, illetve hozzájárult, hogy a cégcsoportunk más cégeitől marketing anyagokat juttassunk el az Ön számára
- Amennyiben EGT határain kívül tevékenykedő csalásellenes szervezetek, hitelinformációs rendszerek, és egyéb szolgáltató partnerek akiknek a kötelezettségeik teljesítése érdekében vagy szolgáltatás nyújtása érdekében szükségük van az Ön adataira.

Mindazonáltal, a Peak Financial Services megtett és a továbbiakban is megtesz minden szükséges lépést annak érdekében, hogy a jelen Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően az Ön adatai biztonságban legyenek, függetlenül azok tárolási helyétől. A Peak Financial Services mindaddig nem továbbít személyes adatot olyan EGT-n kívüli helyszínre, amíg nem győződik meg arról, hogy a vonatkozó 1998. Évi Adatvédelmi Törvényben meghatározott biztonsági előírások biztosítva vannak.

A Peak Financial Services nem továbbít személyes adatot olyan harmadik fél részére, amely olyan EGT-n kívüli országban működik, amelyre nem vonatkozik, illetve amely ország vonatkozó törvényei nem felelnek meg a 95/46/EC EU direktíva 25(5) cikkében foglaltaknak, mindaddig, amíg a Peak Financial Services meg nem bizonyosodik a tényről, hogy az adott szolgáltatási partnerre vonatkozó előírások megfelelnek az EU 2010/87/EU határozatának, vagy egyéb ezzel megegyező rendelkezések vannak érvényben az adott országban.

AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYZATÁNAK IRÁNYELVEI

Mint az adatkezelés legjobb és legbiztonságosabb módja, a Peak Financial Services a további irányelveket követi a személyes adatok kezelése és tárolása során:

- biztonságos és fokozottan védett hálózatot és szervereket használ a személyes adatok továbbítására és tárolására,
- csak és kizárólag a szükséges ideig tárolja a személyes adatokat,
- nem árulja, nem kereskedik, nem kölcsönzi a személyes adatokat harmadik fél számára az Ön hozzájárulása hiányában. Az Ön hozzájárulásának ellenére, a Peak Financial Services csak abban az esetben oszt meg információt, ha a partner gondosan kiválasztott, jó hírű és megbízható partnernek minősül,
- vállalja, hogy az Ön kérésére a tárolt személyes adatok megváltoztatását vagy törlését végrehajtja, legkésőbb a kérés beérkezését követő 10 munkanapon belül,
- rögzíti és ellenőrzi a telefonhívásokat szolgáltatásfejlesztése és nyomkövetési okokból.

BIZTONSÁGI INFORMÁCIÓK TECHNIKAI HÁTTERE

A személyes adatok legmagasabb szintű védelmének érdekében, a Peak Financial Services nem tárol személyes adatokat. A megadott személyes adatok tárolása az adatfeldolgozó és adatkezelő partnerek által megoldott, PCI megfelelő szintjének biztosítása és megléte mellett, valamint aláírta a Nemzetközi Safe Harbor Adatvédelmi Alapelveket. Ezek az



adatkezelő partnerek az adattárolás és adatkezelés során a Peak Financial Services által megszabott belső működési elveket és szabályzatokat követi, a kért szolgáltatások nyújtása során és a csalás megelőző rendelkezések során. Amennyiben a Peak Financial Services személyes adatokhoz történő hozzáférése válik szükségessé, azt biztonságos API (Application Programming Interface – alkalmazás-programozási interfész) segítségével teszi. Minden átmenő adatot SSL (Secure Socket Layer) titkosítással kezelünk. A Peak Financial Services minden szükséges lépést megtett és a továbbiakban is megtesz annak érdekében, hogy az Ön adatait bizalmasan kezeljék, ezen Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően helyszíntől függetlenül.

COOKIE-K

A PeakFinancial Services weboldalának látogatásakor a számítógépének böngészője cookie-kat tárolhat. A Cookie-k olyan szöveges fájlok, amelyek segítségével a számítógép azonosítja Önt egy szerver újbóli meglátogatása során. A cookie-nem Önt, mint személyt azonosítja, hanem az adott számítógép adott böngészőjét. Információkat gyűjthetünk az általános internethasználatról, a számítógépén található cookie file-ok segítségével. Ezek használata esetén, cookie-t automatikusan tölt le a számítógép. A cookie fájl a számítógép merevlemezén kerül tárolásra. Cookie-k segítségével és az így szerzett információkat felhasználva tudjuk biztosítani az általunk nyújtott szolgáltatásokat és fejlesztjük tovább azokat. A cookie-k használata során nem gyűjtünk illetve nem tárolunk személyes azonosítási adatokat.

A cookie-k gyakran használatosak az Internet használata során és a számítógép rendszerére ártalmatlanok. A cookie-k felhasználásnak több módja létezik, úgy mint a felhasználó asszisztálása a weboldal látogatásakor, egy weboldal biztonságosságának elősegítése, vagy annak biztosítása, hogy a felhasználó nem marad bejelentkezve egy korábban látogatott weboldalra. A cookie használatának

visszautasítását a webböngésző beállításai között kezelheti. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a cookie-k használatának visszautasításával bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek. Nem értékesítjük vagy közvetítjük a cookie által begyűjtött információkat hozzájárulás nélkül.

FIATALKORÚ SZEMÉLYEK

A Peak Financial Services weboldalán adat megadása 18 éven aluli személyek által csak szülői vagy gyámhatósági engedély birtokában lehetséges. Jelenleg a Peak Financial Services nem szolgál ki 18 éven aluli személyeket, ezáltal kérjük, hogy fiatalkorú személyek ne adják meg személyes adataikat weboldalunkon.

ADATVÉDELMI SZABÁLYZATUNK FRISSÍTÉSE

A Peak Financial Services fenntartja a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Szabályzatot frissítse, előzetes értesítés nélkül, annak naprakész megfelelésének érdekében, illetve az ajánlott eljárások nyomán követésének érdekében. Az új Adatvédelmi Szabályzat a weboldalon történő nyilvánosságra hozatalakor érvénybe lép. Az adatvédelmi szabályzat bármilyen módosításáról értesítést hírlevelünkre feliratkozva kérhet.

HIVATKOZÁS MÁS WEBOLDALAKRA

A Peak Financial Services felhívja figyemét, hogy a weboldalunk hivatkozásokat tartalmaz más weboldalakra. Ezen weboldalak kívül esnek a Peak Financial Services fennhatóságán, és jelen szabályzat nem vonatkozik rájuk. Amennyiben ezen weboldalakra az oldalunkon elhelyezett hivatkozásra kattintva jutnak el, a hivatkozott weboldalak az ott megjelenített



adattvédelmi szabályzatnak felenek meg, amelyek eltérhetnek az általunk megfogalmazottaktól.

Mindamellet, az általunk megfogalmazott és alkalmazott magas biztonsági szintek csak bizonyos biztonsági gyakorlat mellett nyújtanak védelmet. Soha, semmilyen esetben ne adja meg illetéktelen személyeknek a bejelentkezési azonosítóit. Amennyiben úgy gondolja, hogy bejelentkezési azonosítói veszélyeztetve vannak, bejelentkezést követően adatai módosíthatóak, emellett kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk és részletezze, hogy milyen módon érzi veszélyben adatait.

ADATHALÁSZAT

Az adathalászat egyfajta illegális tevékenység, amely a weboldal felhasználóitól személyes adatok és pénzügyi információk eltulajdonítására irányul. Az "Adathalászok" hamis email címekről küldött emailek felhasználásával próbálják meg a felhasználókat hamisított weboldalakra irányítani, és személyes adataik - többek között kártyáik azonosító adataik, felhasználóneveik, és az azokhoz tartozó jelszavaik - megadására bírni. A PEAK FINANCIAL SERVICES ILLETVE MUNKATÁRSAI SEMMILYEN ESETBEN NEM KÜLDENEK OLYAN ÜZENETEKET, AMELYBEN ILYEN INFORMÁCIÓK MEGADÁSÁT KÉRNÉK, VAGY A JELSZAVAK MEGADÁSÁT KÖVETELNÉK.

Amennyiben gyanús tartalmú emailt kapna, vagy valaki magát munkatársunknak kiadva jelszavait kérné, kérjük, továbbítsa az emailt a help@peakfinancialservices.eu emailcímre.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Az adattvédelemmel kapcsolatos további információk megtalálhatóak az Információs Biztos honlapján: www.dataprotection.gov.uk

KAPCSOLAT

Amennyiben kérdése vagy javaslata merülne fel jelen Adattvédelmi Szabályzattal vagy adattvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a következő emailcímen: help@peakfinancialservices.eu